



فرم شماره ۳

## راهنمای استفاده سیم کارت بین المللی MAXCELL +44

به مجموعه بزرگ Maxcell خوش آمدید!

سیم کارتی که هم اکنون در دست شماست با بهره گیری از تکنولوژی منحصر بفرد Maxcell و با استفاده از امکانات ۳ اپراتور جهانی با پوشش مخابراتی در بیش از ۲۰۰ کشور در پنج قاره جهان امکاناتی بی نظیر را به شما عرضه می نماید. این سیم کارت دارای ۳ پروفایل مخابراتی می باشد که امکان استفاده از دو پیش شماره کشور انگلستان (۰۰۴۴) و کشور ایالات متحده (۰۰۱) را همزمان بر روی یک سیم کارت برای شما مهیا می سازد.

این سه پروفایل به شرح زیر است :

**Global Roaming** : که این پروفایل بطور پیش فرض فعال بوده و بایستی در تمامی کشور ها بجز در ایالات متحده و ایتالیا فعال باشد.

**USA Service** : این پروفایل باید تنها در ایالات متحده فعال باشد.

**Prime Roaming** : این پروفایل باید تنها در ایتالیا فعال باشد

معمولاً منویی با نام SIM Service و یا SIM Menu به منوهای گوشی شما افزوده می شود. در این قسمت می توانید پروفایل دلخواه خود را انتخاب نمایید.


در پروفایل Global Roaming و Prime Roaming شماره ۰۰۴۴ و در USA Service شماره ۰۰۱ برای مخاطبین نمایش داده خواهد شد.

### نحوه استفاده از سیم کارت :



سیم کارت را به آرامی از محل جدا نموده و به طور صحیح در داخل گوشی قرار دهید. گوشی را روشن نموده و **PIN Code** درج شده روی کارت را وارد نمایید و چند لحظه منتظر بمانید تا گوشی شما شبکه محلی آن کشور را شناسایی کند. بهتر است حالت انتخاب شبکه را همواره به حالت اتوماتیک تنظیم نمایید. در صورتی که گوشی شما بطور خودکار، شبکه آن کشور را شناسایی نکرد، بایستی به صورت دستی از منوی گوشی (معمولاً قسمت **Network selection / انتخاب شبکه**) شبکه مورد نظر را انتخاب نمایید.

**تکته** : توجه نمایید که گوشی شما نباید دارای قفل شبکه (**Network lock**) باشد. همچنین بایستی گوشی موبایل شما امکان دریافت فرکانس مخابراتی کشور مورد نظر را داشته باشد. اطلاعات مربوط به اپراتورهای طرف قرارداد با Maxcell و فرکانس مخابراتی مربوط به آنها را از طریق سایت اینترنتی شرکت می توانید دریافت نمایید.

### پاسخ به تماس دریافتی :

پس از اینکه گوشی شما یکی از شبکه های در دسترس را شناسایی کرد، جهت انجام تست می توانید از تلفن دیگری شماره ۰۰۴۴ خود را شماره گیری نمایید. برای پاسخ به تماس های دریافتی، بطور عادی و معمول **OK** یا  را فشار دهید. توجه نمایید که پاسخ به تماس ها در تمامی کشور ها هم با شماره ۰۰۴۴ و هم ۰۰۱ شما امکان پذیر می باشد. اگرچه پاسخ به تماس با شماره ۰۰۱ در مقایسه با ۰۰۴۴ معادل ۲۵ سنت، هزینه بیشتری دارد.

### برقراری تماس :

جهت شماره گیری از طریق سیم کارت Maxcell ابتدا پیش شماره کشور، سپس شهر و در ادامه شماره تلفن مورد نظر را وارد کنید (به عنوان مثال برای تماس با مرکز خدمات مشترکین Maxcell در ایران به صورت **00984113373007** شماره گیری نمایید) و سپس دکمه شماره گیری (  یا **OK**) را فشار دهید. چنانچه پیغامی مشاهده کردید آنرا نادیده بگیرید. بعد از چند ثانیه تماس شما قطع شده و گوشی شما زنگ خواهد زد. مجدداً دکمه  یا **OK** را فشار دهید و تا برقراری تماس چند ثانیه صبر کنید.

**تکته** : ندرتاً در برخی مدل های تلفن همراه به علت ناسازگاری گوشی ، شماره گیری به صورت فوق میسر نمی گردد . در این موارد یکی از حالت های زیر را انتخاب و با این روش شماره گیری نمایید.

\*00984113373007# / \*+984113373007# / +984113373007#

**تکته** : به دلیل استفاده از تکنولوژی خاص و منحصر بفرد در سیم کارت های Maxcell در موارد بسیار معدودی این احتمال وجود دارد که از این طریق برقراری تماس میسر نگردد. در این صورت از منوی انتخاب شبکه، اپراتور دیگری را انتخاب نمایید. در صورتی که با تغییر اپراتور نیز این مشکل حل نگردد، بایستی از گوشی دیگری که با سیم کارت Maxcell سازگاری داشته باشد استفاده نمایید.

### پیام کوتاه :


برای ارسال و دریافت SMS بطور عادی و معمول اقدام نمایید.

**تکته**: SMS تنها زمانی با شماره ۰۰۱ شما قابل دریافت است که شما در ایالات متحده حضور داشته باشید و پروفایل ۰۰۱ را فعال نموده باشید.

### شارژ سیم کارت :

برای افزایش اعتبار سیم کارت می توانید به سایت اینترنتی شرکت مراجعه و یا از طریق تلفن و یا ایمیل درخواست افزایش اعتبار دهید.

### استعلام موجودی :

برای اطلاع از مانده اعتبار سیم کارت، 187 و یا #187\* و سپس  را وارد نمایید. پیام کوتاهی حاوی اعتبار باقی مانده به شما ارسال خواهد شد.


### ریزمکالمات :

برای دریافت ریزمکالمات بایستی از طریق آدرس ایمیل و یا شماره موبایلی که هنگام ثبت سفارش سیم کارت اعلام نموده اید، ایمیل و یا پیام کوتاهی با عنوان زیر (با تکمیل تاریخ ابتدا و انتهای صورتحساب درخواستی) به ایمیل و یا شماره موبایل شرکت ارسال نمایید. [ 138.../.../... to 138.../.../... ] [ Bill ] حداکثر تا 48 ساعت، صورتحساب به آدرس ایمیل شما ارسال خواهد شد.

### ضبط مکالمات :

با فعال نمودن این سرویس توسط #\*1 کليه مکالمات خود را بر روی شبکه ذخیره نموده و سپس فایل صوتی آنرا از ما دریافت نمایید. برای غیر فعال نمودن #\*2 را شماره گیری نمایید.

### کد های میانبر :

- 102  انتقال مکالمات (دایورت) مثال: برای دایورت مکالمات به شماره 00984113373007 به صورت 10200984113373007 وارد نمایید.
- 103  لغو سرویس انتقال مکالمات
- 121  ورود به صندوق صوتی و امکان شنیدن پیام های موجود در صندوق صوتی
- 122  فعال نمودن صندوق صوتی (صندوق صوتی بطور پیش فرض فعال می باشد)
- 123  غیر فعال نمودن صندوق صوتی
- 124  این کد جهت تنظیم زمان فعال شدن صندوق صوتی می باشد. زمان پیش فرض ۳۰ ثانیه می باشد. مثال برای تنظیم روی ۲۰ ثانیه: 1220
- 125  اطلاع از تنظیمات صندوق صوتی
- 133  اعلام شماره ۰۰۴۴ مربوط به سیم کارت شما
- 160  فعال نمودن و اعلام شماره ۰۰۱ مربوط به سیم کارت شما
- 187  استعلام موجودی سیم کارت
- 188  غیرفعال نمودن اعلام موجودی پس از هر مکالمه
- 189  فعال نمودن اعلام موجودی پس از هر مکالمه

**نکته :** همانند شماره گیری، در صورت عمل نکردن کد ها بر روی گوشی شما در ابتدای کد، علامت \* و در انتها علامت # را وارد نمایید. مثال : بجای 187 به صورت #187\* وارد نمایید.

به علت گستردگی خدمات Maxcell امکان ذکر تمامی امکانات در این راهنما وجود ندارد. برای اطلاع از سایر امکانات و مشاهده راهنمای جامع استفاده، به سایت اینترنتی مراجعه نمایید.

### خدمات مشتریان :

برای تماس با مرکز خدمات سیم کارت های بین المللی Maxcell با شماره +98 411 3373007 و یا از طریق ایمیل و یا پشتیبانی آنلاین سایت با ما تماس حاصل فرمایید.

«جهت کسب اطلاعات بیشتر به سایت اینترنتی شرکت مراجعه نمایید»